

ROGER FERNÁNDEZ DÍAZ

Lisboa, Portugal

Nacionalidade: Colombiana

Autorização de residência e trabalho em Portugal válida

Telefone: +351 911 196 875

Email: roger921215@gmail.com

Portfólio online: rogerfernandezdiaz.com



PERFIL PROFISSIONAL

Analista de Dados Júnior com formação em Engenharia Mecânica e experiência internacional em análise de informação, monitorização de indicadores, gestão operacional e resolução de incidentes em ambientes multiculturais. Experiência na recolha, validação e interpretação de dados para apoiar a tomada de decisões, elaboração de relatórios, identificação de tendências e melhoria de processos.

Capacidade comprovada para trabalhar com grandes volumes de informação, detetar inconsistências, analisar causas raiz e produzir relatórios precisos para diferentes áreas do negócio. Perfil analítico, orientado para resultados e com elevada atenção ao detalhe.

Conhecimentos em Excel Avançado, SQL, Python, Power BI e ferramentas de análise e visualização de dados.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Hotel Turim Lisboa – Lisboa, Portugal

Especialista em Dados de Atendimento ao Cliente e Operações

2024 – Presente

- Analisei dados operacionais e de atendimento ao cliente para identificar tendências, incidentes e oportunidades de melhoria.
- Elaborei relatórios operacionais e mantive documentação precisa para apoiar a tomada de decisões.
- Identifiquei problemas recorrentes por meio da análise de dados e coordenei soluções com vários departamentos.
- Gerenciei informações sensíveis, garantindo a precisão dos dados e o cumprimento dos procedimentos internos.

Restaurante Verso em Pedras – Porto, Portugal

Assistente de Operações e Dados de Clientes

2023

- Monitorizei informações operacionais e feedback de clientes para apoiar melhorias no serviço.
- Elaborei relatórios internos e acompanhei indicadores de desempenho.
- Analisei problemas recorrentes de clientes e apoiei iniciativas de otimização de processos.
- Mantive registros operacionais e garanti a qualidade e consistência dos dados.

Força Aérea Colombiana – Colômbia

Oficial da Força Aérea e Analista de Estatísticas Operacionais

2013 – 2020

- Atuei como piloto militar realizando voos operacionais, de treinamento e missões.
- Recolhi, monitorizei e analisei dados de horas de voo em várias frotas de aeronaves, unidades operacionais e regiões do país.
- Desenvolvi relatórios operacionais e análises de desempenho para apoiar a tomada de decisões estratégicas e operacionais.
- Avaliei tendências de utilização de aeronaves e eficiência operacional para recomendar planeamento de manutenção e alocação de recursos.
- Analisei indicadores de desempenho de missões para apoiar decisões sobre expansão, otimização ou redução de atividades operacionais.
- Mantive e validei bases de dados operacionais, garantindo a precisão e fiabilidade das informações para relatórios de nível de comando.

Empresa de Investimento Privado – Colômbia

Analista Financeiro de Investimentos

2018

- Analisei dados financeiros e o desempenho dos investimentos para apoiar a tomada de decisões empresariais.

- Gerenciei e monitorizei bases de dados financeiras e registos de investimento.
 - Desenvolvi relatórios analíticos e painéis de controlo para acompanhamento de indicadores-chave de desempenho.
 - Realizei validação de dados e identifiquei inconsistências para melhorar a qualidade da informação.
 - Apoiei a avaliação de risco através da análise de tendências financeiras e de mercado.
-

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Licenciatura em Engenharia Mecânica

Universidade Marco Fidel Suárez – Colômbia

Concluído em 2013

Programa especializado: Análise de dados Microsoft com SQL, Excel e Power BI

Microsoft Academy Online

Curso de Atendimento ao Cliente

Modalidade Online – Espanha

CONQUISTAS RELEVANTES

- Experiência na análise, validação e gestão de dados para apoio à tomada de decisões.
 - Elaboração de relatórios operacionais e financeiros através de ferramentas analíticas.
 - Identificação de tendências, padrões e inconsistências em grandes volumes de informação.
 - Capacidade para transformar dados em informação útil para melhoria de processos e resultados.
 - Experiência na documentação, monitorização e controlo de indicadores de desempenho.
 - Gestão de informação sensível e confidencial de acordo com elevados padrões de qualidade.
 - Pensamento analítico e orientação para a resolução de problemas baseada em dados.
 - Adaptabilidade e aprendizagem contínua em ambientes dinâmicos e internacionais.
-

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Microsoft Excel Avançado (Tabelas Dinâmicas, Power Query, fórmulas avançadas)
 - SQL
 - Python
 - Power BI
 - Microsoft Office
 - Análise e Visualização de Dados
 - Limpeza e Transformação de Dados
 - Criação de Dashboards
 - Reporting e Elaboração de Relatórios
 - Gestão e Validação de Bases de Dados
 - Análise de KPI's
 - Gestão Documental
-

COMPETÊNCIAS-CHAVE

- Data Analysis
 - Business Analysis
 - Reporting
 - Análise de Dados
 - Resolução de Problemas
 - Pensamento Analítico
 - Atenção ao Detalhe
 - Detecção de Riscos e Inconsistências
 - Gestão de Informação Confidencial
 - Tomada de Decisão Baseada em Dados
 - Gestão de Incidentes
 - Comunicação Eficaz
 - Trabalho em Equipa
 - Priorização de Tarefas
-

IDIOMAS

- Espanhol: Nativo (C2)
- Inglês: Intermédio (B2)
- Português: Intermédio (B2)

ROGER FERNÁNDEZ DÍAZ

Lisboa, Portugal

Nacionalidad: Colombiana

Autorización de residencia y trabajo en Portugal válida

Teléfono: +351 911 196 875

Email: roger921215@gmail.com

portafolio en línea: rogerfernandezdiaz.com



PERFIL PROFESIONAL

Analista de Datos Junior con formación en Ingeniería Mecánica y experiencia internacional en análisis de información, seguimiento de indicadores, gestión operativa y resolución de incidencias en entornos multiculturales. Experiencia en recopilación, validación e interpretación de datos para apoyar la toma de decisiones, elaboración de reportes, identificación de tendencias y mejora de procesos.

Capacidad demostrada para trabajar con grandes volúmenes de información, detectar inconsistencias, analizar causas raíz y generar informes precisos para diferentes áreas del negocio. Perfil analítico, orientado a resultados y con gran atención al detalle.

Conocimientos en Excel Avanzado, SQL, Python, Power BI y herramientas de análisis y visualización de datos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Hotel Turim Lisboa – Lisboa, Portugal

Especialista en Datos de Atención al Cliente y Operaciones

2024 – Actualidad

- Analicé datos operativos y de atención al cliente para identificar tendencias, incidencias y oportunidades de mejora.
- Elaboré informes operativos y mantuve documentación precisa para apoyar la toma de decisiones.
- Identifiqué problemas recurrentes mediante el análisis de datos y coordiné soluciones con múltiples departamentos.
- Gestioné información sensible garantizando la precisión de los datos y el cumplimiento de los procedimientos internos.

Restaurante Verso em Pedras – Porto, Portugal

Asistente de Operaciones y Datos de Clientes

2023

- Supervisé información operativa y comentarios de clientes para apoyar mejoras en el servicio.
- Elaboré informes internos y realicé seguimiento de indicadores de desempeño.
- Analicé problemas recurrentes de clientes y apoyé iniciativas de optimización de procesos.
- Mantuve registros operativos y aseguré la calidad y consistencia de los datos.

Fuerza Aérea Colombiana – Colombia

Oficial de la Fuerza Aérea y Analista de Estadísticas Operacionales

2013 – 2020

- Serví como piloto militar realizando vuelos operativos, de entrenamiento y misiones.
- Recopilé, monitoreé y analicé datos de horas de vuelo en múltiples flotas de aeronaves, unidades operativas y regiones del país.
- Desarrollé informes operativos y análisis de desempeño para apoyar la toma de decisiones estratégicas y operativas.
- Evalué tendencias de utilización de aeronaves y eficiencia operativa para recomendar planificación de mantenimiento y asignación de recursos.
- Analicé indicadores de desempeño de misiones para apoyar decisiones sobre expansión, optimización o reducción de actividades operativas.
- Mantuve y validé bases de datos operativas, asegurando la precisión y confiabilidad de la información para informes de nivel de mando.

Empresa de Inversión Privada – Colombia

Analista Financiero de Inversiones

2018

- Analicé datos financieros y el desempeño de inversiones para apoyar la toma de decisiones empresariales.

- Gestioné y supervisé bases de datos financieras y registros de inversión.
 - Desarrollé informes analíticos y paneles de control para el seguimiento de indicadores clave de desempeño.
 - Realicé validación de datos e identifiqué inconsistencias para mejorar la calidad de la información.
 - Apoyé la evaluación de riesgos mediante el análisis de tendencias financieras y de mercado.
-

EDUCACIÓN

Ingeniería Mecánica

Universidad Marco Fidel Suárez – Colombia

Finalizado en 2013

Programa especializado: Análisis de datos con Microsoft SQL, Excel y Power BI

Microsoft Academy Online

Curso de Atención al Cliente

Modalidad Online – España

LOGROS RELEVANTES

- Experiencia en análisis, validación y gestión de datos para la toma de decisiones.
 - Elaboración de reportes operativos y financieros mediante herramientas analíticas.
 - Identificación de tendencias, patrones e inconsistencias en grandes volúmenes de información.
 - Capacidad para transformar datos en información útil para mejorar procesos y resultados.
 - Experiencia en documentación, seguimiento y control de indicadores de desempeño.
 - Gestión de información sensible y confidencial bajo altos estándares de calidad.
 - Pensamiento analítico y orientación a la resolución de problemas basada en datos.
 - Adaptabilidad y aprendizaje continuo en entornos dinámicos e internacionales.
-

HABILIDADES TÉCNICAS

- Microsoft Excel Avanzado (Tablas dinámicas, Power Query, fórmulas avanzadas)
 - SQL
 - Python
 - Power BI
 - Microsoft Office
 - Análisis y visualización de datos
 - Limpieza y transformación de datos
 - Elaboración de dashboards
 - Reporting y generación de informes
 - Gestión y validación de bases de datos
 - Análisis de KPIs
 - Gestión documental
-

COMPETENCIAS CLAVE

- Data Analysis
 - Business Analysis
 - Reporting
 - Análisis de datos
 - Resolución de problemas
 - Pensamiento analítico
 - Atención al detalle
 - Detección de riesgos e inconsistencias
 - Gestión de información confidencial
 - Toma de decisiones basada en datos
 - Gestión de incidencias
 - Comunicación efectiva
 - Trabajo en equipo
 - Priorización de tareas
-

IDIOMAS

- Español: Nativo (C2)
- Inglés: Intermedio (B2)
- Portugués: Intermedio (B2)

ROGER FERNÁNDEZ DÍAZ

Lisbon, Portugal

Nationality: Colombian

Valid Portuguese Residence and Work Permit

Phone: +351 911 196 875

Email: roger921215@gmail.com

Online portfolio: rogerfernandezdiaz.com



PROFESSIONAL PROFILE

Junior Data Analyst with a Mechanical Engineering background and international experience in information analysis, operational management, performance monitoring, and incident resolution within multicultural environments. Experienced in collecting, validating, and interpreting data to support decision-making, reporting, trend identification, and process improvement initiatives.

Proven ability to work with large volumes of information, identify inconsistencies, perform root cause analysis, and produce accurate reports for business stakeholders. Analytical, detail-oriented, and results-driven professional with strong problem-solving and communication skills.

Knowledge of Advanced Excel, SQL, Python, Power BI, and data analysis and visualization tools.

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Hotel Turim Lisboa – Lisbon, Portugal

Customer Support & Operations Data Specialist

2024 – Present

- Analyzed operational and customer service data to identify trends, incidents, and improvement opportunities.
 - Prepared operational reports and maintained accurate documentation to support decision-making.
 - Identified recurring issues through data analysis and coordinated solutions with multiple departments.
 - Managed sensitive information while ensuring data accuracy and compliance with internal procedures.
-

Verso em Pedras Restaurant – Porto, Portugal

Operations & Customer Data Assistant

2023

- Monitored operational information and customer feedback to support service improvements.
 - Produced internal reports and tracked performance indicators.
 - Analyzed recurring customer issues and supported process optimization initiatives.
 - Maintained operational records and ensured data quality and consistency.
-

Colombian Air Force – Colombia

Air Force Officer & Operational Statistics Analyst

2013 – 2020

- Served as military pilot conducting operational, training, and mission-related flights.
 - Collected, monitored, and analyzed flight-hour data across multiple aircraft fleets, operational units, and regions of the country.
 - Developed operational reports and performance analyses to support strategic and operational decision-making.
 - Evaluated aircraft utilization trends and operational efficiency to recommend maintenance planning and resource allocation.
 - Analyzed mission performance indicators to support decisions regarding the expansion, optimization, or reduction of operational activities.
 - Maintained and validated operational databases, ensuring data accuracy and reliability for command-level reporting.
-

Private Investment Company – Colombia

Financial Investment Analyst

2018

- Analyzed financial data and investment performance to support business decisions.
 - Managed and monitored financial databases and investment records.
 - Developed analytical reports and dashboards to track key performance indicators.
 - Performed data validation and identified inconsistencies to improve information quality.
 - Supported risk assessment through financial and market trend analysis.
-

EDUCATION

Mechanical Engineering

Universidad Marco Fidel Suárez – Colombia

Completed in 2013

Specialized Program: Microsoft Data Analysis with SQL, Excel & Power BI

Microsoft Academy Online

Completed

Customer Service Course

Online Program – Spain

KEY ACHIEVEMENTS

- Experience in data analysis, validation, and information management to support decision-making.
 - Preparation of operational and financial reports using analytical tools.
 - Identification of trends, patterns, and inconsistencies across large datasets.
 - Ability to transform raw data into actionable business insights.
 - Experience in KPI monitoring, reporting, and performance tracking.
 - Management of sensitive and confidential information under strict quality standards.
 - Strong analytical mindset with a data-driven approach to problem-solving.
 - Adaptability and continuous learning in dynamic international environments.
-

TECHNICAL SKILLS

- Advanced Microsoft Excel (Pivot Tables, Power Query, Advanced Formulas)
 - SQL
 - Python
 - Power BI
 - Microsoft Office Suite
 - Data Analysis and Visualization
 - Data Cleaning and Transformation
 - Dashboard Development
 - Reporting and Business Intelligence
 - Database Management and Validation
 - KPI Analysis and Performance Monitoring
 - Documentation Management
-

CORE COMPETENCIES

- Data Analysis
 - Business Analysis
 - Reporting
 - Data Interpretation
 - Problem Solving
 - Analytical Thinking
 - Attention to Detail
 - Risk and Anomaly Detection
 - Data Quality Management
 - Confidential Information Handling
 - Data-Driven Decision Making
 - Incident Management
 - Effective Communication
 - Team Collaboration
 - Task Prioritization
-

LANGUAGES

- Spanish: Native (C2)
- English: Intermediate (B2)
- Portuguese: Intermediate (B2)